

Algemene voorwaarden

Neo Event Engineering BV

ALGEMENE VOORWAARDEN

van:

Neo Event Engineering BV

gevestigd te (1014 BH) Amsterdam aan de Contactweg 22,

ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51039370

hierna tevens aangeduid als "Neo", gedeponeed bij de Kamer van Koophandel 22 april 2011.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Neo gedane aanbiedingen en alle overeenkomsten waarbij Neo partij is, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Eigen voorwaarden van huurders, afnemers en andere contracterende partijen, verder te noemen: "de wederpartij", zijn niet van toepassing ook al is daarnaar door de wederpartij in van haar afkomstige correspondentie en stukken uitdrukkelijk verwezen.
- 1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Neo en de wederpartij en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
- 1.3. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven (al dan niet beëdigde) vertalingen daarvan.

Artikel 2 Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Per aanbieding zal worden aangegeven wat de geldigheidsduur van de aanbieding bedraagt, te rekenen vanaf de datum van de aanbieding.
- 1.1. Alle bij een aanbieding verstrekte tekeningen en gegevens zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk samengesteld. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover dit uitdrukkelijk wordt bevestigd. Details hoeven niet te worden verstrekt.
- 2.2 Aanbiedingen alsmede door Neo (of in opdracht van Neo) vervaardigde tekeningen, ontwerpen, schema's, modellen, computerprogramma's, berekeningen of anderszins zijn eigendom van Neo en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Neo niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt.
- 1.2. Neo behoudt zich het recht voor, opdrachten en/of bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Neo eerst tot stand, nadat Neo een opdracht schriftelijk heeft aanvaard c.q. heeft bevestigd, danwel door uitvoering van de overeenkomst. Aanvaarding c.q. bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2. Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel van Neo gedaan, binden Neo slechts indien deze door Neo schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3. Voor leveranties en/of werkzaamheden waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.4. Indien een overeenkomst de verhuur van apparatuur en/of (technisch) personeel en/of het geven van adviezen c.q. uitvoeren van deze adviezen voor een reeks van producties behelst, wordt geacht per productie een overeenkomst met betrekking tot de voor die productie overeengekomen diensten te zijn gesloten.
- 3.5. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Dit is uitsluitend ter beoordeling aan Neo.
- 3.6. Neo is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

- 3.7. Diensten voor co-producties met één of meerdere derde(n) moeten door de wederpartij schriftelijk aan Neo worden bericht. De wederpartij is en blijft jegens Neo aansprakelijk voor de volledige nakoming van de overeenkomst.
- 3.8. Annulering van een overeenkomst door de wederpartij is uitsluitend mogelijk, indien zulks schriftelijk geschiedt vóór het begin van de uitvoering van het verlenen van diensten en/of de levering van zaken. In geval van annulering zullen te allen tijde alle eventueel gemaakte voorbereidingskosten door Neo aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Vindt annulering later plaats dan vier weken vóór het begin van de uitvoering van de diensten of levering van de zaken, dan is de wederpartij naast de voorbereidingskosten 100% van de overeengekomen prijs aan Neo verschuldigd. Vindt annulering plaats eerder dan vier weken vóór het begin van de uitvoering van de diensten en/of levering van zaken, dan is de wederpartij naast de verschuldigde voorbereidingskosten 50% van de overeengekomen prijs bij wijze van schadevergoeding verschuldigd.
- 3.9. De financiële verplichtingen van Neo jegens derden, verband houdende met de geannuleerde overeenkomst, die door Neo nagekomen dienen te worden, waaronder begrepen ingekochte of bestelde materialen en/of ingehuurde apparatuur of technici, zullen eveneens volledig aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1. Elke prijsopgave geschiedt onder voorbehoud van prijswijziging, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2. Alle prijzen van Neo zijn exclusief BTW, invoerrechten, belastingen, heffingen, kosten van verpakkingen, in- en uitladen, vervoer en/of verzekeringen, tenzij anders vermeld of tussen partijen nader overeengekomen.
- 4.3. Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren zoals lonen, materialen en valutawaarden een verhoging ondergaan gedurende het tijdvak gelegen tussen de datum van de aanbidding en die van de levering c.q. feitelijke terbeschikkingstelling van het verhuurde c.q. de verhuurde studio, zal de orderprijs c.q. verhuurprijs, met inachtneming van eventuele wettelijke voorschriften, door Neo dienovereenkomstig worden verhoogd.
- 4.4. Indien tevens werkzaamheden zijn overeengekomen is Neo bevoegd om eventuele kosten, verband houdende met aantoonbare meerdere of zwaardere werkzaamheden dan voorzien of met het feit dat op andere dan afgesproken uren gewerkt moest worden of vertraging buiten de schuld van Neo in de uitvoering van de werkzaamheden, boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen. Ook is Neo bevoegd om de component arbeidsloon te indexeren, en de aldus berekende arbeidskosten in rekening te brengen.
- 4.5. Indien de wederpartij tijdens de uitvoering van de overeenkomst meer diensten verlangt danwel (de) dienst(en) voor een langere periode verlangt dan overeengekomen is en Neo in staat is aan deze wens te voldoen, heeft dit te gelden als meerwerk dat voortvloeit uit de overeenkomst. Deze additionele werkzaamheden zullen in rekening worden gebracht en dienen te worden betaald overeenkomstig het in artikel 16 bepaalde.

Artikel 5 Levertijd en levering

- 5.1. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de zaken voor de wederpartij ter beschikking moeten zijn of diensten en/of werkzaamheden zijn overeengekomen, de termijn waarbinnen deze diensten en/of werkzaamheden moeten zijn verricht.
- 5.2. De opgave van levertijden geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3. Een overeengekomen levertijd gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Neo en de betaling danwel de gevraagde zekerheid c.q. het gevraagde voorschot is verstrekt.
- 5.4. Overschrijding van een opgegeven levertijd verplicht Neo niet tot enige vergoeding, en geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren c.q. de afname te weigeren.
- 5.5. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering van zaken "af bedrijf/magazijn".
- 5.6. Levering in gedeelten (deelleveranties) is steeds toegestaan. Voornoemde deelleveranties kan Neo afzonderlijk factureren. De wederpartij is verplicht deze overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 van deze voorwaarden te betalen.
- 5.7. Indien (ook) werkzaamheden buiten de pand van Neo zijn overeengekomen, dient de wederpartij er zorg voor te dragen dat het werk met bekwame spoed kan aanvangen, onder meer door de werkplek goed bereikbaar te maken voor personeel van Neo en aan te voeren materialen.

- 5.8. Door Neo gemaakte extra kosten in verband met door de wederpartij gewenste spoedlevering(en) en/of levering eerder dan bij overeenkomst voorzien, zijn voor rekening van de wederpartij.
- 5.9. Indien de voorbereiding tot het verlenen van diensten (mede) afhankelijk is van de door de wederpartij krachtens de overeenkomst te verstrekken gegevens, aanwijzingen, documentatie of materialen, daaronder begrepen scripts, teksten, afbeeldingen, beeld- en geluidsdragers e.d. en de wederpartij te dien zake haar verplichtingen, ongeacht de oorzaak, niet tijdig nakomt, worden overeengekomen tijdstippen en tijden zo mogelijk dienovereenkomstig gewijzigd. Indien wijziging niet mogelijk is of wijziging tot overschrijding van een fatale termijn leidt, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te annuleren en worden de in artikel 3.8 genoemde kosten bij de wederpartij in rekening gebracht.

Artikel 6 Verhuur

- 6.1. Huurovereenkomsten worden mede geregeerd door deze Algemene Voorwaarden, tenzij dit artikel uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 6.2. Onder "verhuurder" wordt in dit artikel en eventuele andere artikelen in deze Algemene Voorwaarden verstaan: Neo Event Engineering BV en haar groepsmaatschappijen. Onder "huurder" wordt in dit artikel verstaan: een (rechts)persoon die, al dan niet in combinatie met andere door Neo geleverde diensten, apparatuur van verhuurder huurt of anderszins van verhuurder ter beschikking krijgt. De huurder is op gelijke wijze als de in de overige artikelen genoemde "wederpartij" onderworpen aan alle van toepassing zijnde artikelen van de Algemene Voorwaarden voor levering van zaken en diensten.
- 6.3. De huurder zal in geval van diefstal van, verlies van of schade aan de aan hem ter beschikking gestelde zaken hiervan terstond melding maken aan de verhuurder met een schriftelijk meldingsrapport. Tevens zal de huurder van diefstal of vernielingsschade terstond aangifte doen bij de politie in de plaats waar de diefstal heeft plaatsgevonden c.q. de schade is aangericht en een kopie van het proces-verbaal van de aangifte aan de verhuurder verstrekken.
- 6.4. De huurperiode van de ter beschikking gestelde zaken vangt aan op het moment dat de zaken het magazijn van verhuurder verlaten en eindigt op de dag dat de zaken weer in het magazijn van verhuurder terugkomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.5. Door de verhuurder ter beschikking gestelde zaken worden vervoerd op rekening en voor risico van de huurder in door de verhuurder verstrekte verpakking.
- 6.6. De huurder dient zich ervan te vergewissen dat de aan hem ter beschikking gestelde zaken in goede conditie aan hem worden geleverd. De huurder dient binnen twee uur na het in gebruik nemen mededeling te doen van door hem geconstateerde schade. Indien dit niet binnen deze tijdspanne gebeurt, worden zaken geacht in goede staat aan huurder ter beschikking gesteld te zijn. De verhuurder gaat er vanuit dat de huurder bekend is met de werking van de aan hem ter beschikking gestelde zaken en dat deze beantwoorden aan het doel waarvoor deze zaken gehuurd worden.
- 6.7. Alle door verhuurder aan huurder ter beschikking gestelde zaken zoals deze aan huurder ter beschikking waren gesteld dienen op de datum dat de overeengekomen huurperiode eindigt bij verhuurder te zijn ingeleverd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Door het enkele feit van niet aflevering op die datum om welke reden dan ook, of in geval van beschadiging aan de zaken is huurder in gebreke, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. De huurder is, onverminderd zijn overige verplichtingen jegens verhuurder, aan verhuurder een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de huurprijs die hij zou moeten betalen voor het aantal dagen waarmee de overeengekomen huurperiode wordt overschreden c.q. het aantal dagen dat de schadeherstelling van de zaken in beslag neemt, onverminderd het recht van verhuurder op volledige vergoeding van de door haar geleden schade. Indien de verhuurde zaken niet uiterlijk binnen zeven dagen na afloop van de in dit artikelid genoemde termijn aan Neo zijn geretourneerd, verplicht huurder zich tot de koop van de niet (tijdig) geretourneerde zaken tegen een bedrag dat overeenkomt met het bedrag dat gemoeid is met de nieuw door Neo aan te schaffen zaak.
- 6.8. De huurder wordt geacht op de hoogte te zijn van en akkoord met de door de verhuurder gehanteerde verhuurtarieven. Tenzij anders overeengekomen, dient huurder de huurprijs contant en in zijn geheel vóór aanvang van de huurperiode te voldoen. De verhuurder is gerechtigd een waarborgsom van de huurder te eisen en behoudt zich het recht voor om vervallen huurtermijnen te compenseren met de waarborgsom, evenals de kosten van reparatie en/of het reinigen van het gehuurde.

Artikel 7 Klachtenregeling

- 7.1. Indien door Neo ter beschikking gestelde technische apparatuur niet naar behoren functioneert, niet voldoet aan redelijk te stellen eisen van kwaliteit of afwijkt van hetgeen is overeengekomen, zal Neo onverminderd hetgeen in het artikel terzake "overmacht" is bepaald naar haar beoordeling en voor haar rekening op basis van het "carry in-systeem" (zie lid 2 van dit artikel) zo spoedig mogelijk voor herstel c.q. vervanging zorgen. Herstel danwel vervanging zal voor rekening van de wederpartij plaatsvinden, indien Neo aannemelijk maakt dat een onjuist en/of onoordeelkundig gebruik danwel handelen door de wederpartij herstel of vervanging noodzakelijk heeft gemaakt. Is herstel of vervanging redelijkerwijs niet binnen zodanige termijn mogelijk dat het met de wederpartij overeengekomene kan worden bereikt, dan is Neo, alsmede de wederpartij gerechtigd de overeenkomst voor zover niet uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
- 7.2. Neo kent een zogenaamde "24-uurservice" op basis van "carry in". Apparatuur die vanwege normale slijtage niet of onvoldoende gebruikt kan worden, kan bij Neo kosteloos worden omgeruild. Indien de wederpartij van Neo verlangt dat ter plaatse de apparatuur wordt vervangen, zullen alle daarmee gemoeide kosten, zoals reiskosten, manuren, tol, overnachting en parkeerkosten door de wederpartij aan Neo worden voldaan.
- 7.3. Indien de dienstverlening betreft de ter beschikking stelling van technisch personeel, draagt Neo er zorg voor dat het ter beschikking gestelde en met de bediening van de apparatuur belaste personeel in staat is de uitvoering van de te verrichten taak te verzorgen. Ten aanzien van de door Neo ter beschikking gestelde personeelsleden geldt, dat Neo bij haar keuze zoveel mogelijk rekening zal houden met de door de wederpartij aan Neo verstrekte informatie omtrent de uit te voeren werkzaamheden, alsmede met de haar bekende hoedanigheden en ervaring van de in aanmerking komende personeelsleden. Neo is geheel vrij in deze. Voldoet een beschikbaar gesteld personeelslid van Neo volgens de wederpartij niet redelijkerwijs aan deze te stellen eisen, dan zal zij terstond nadat die ongeschiktheid is gebleken, Neo daarover met opgave van de bezwaren inlichten. Neo zal in dat geval zo mogelijk het betreffende personeelslid vervangen. De daardoor veroorzaakte extra kosten, zoals reis- en verblijfkosten, zijn voor rekening van de wederpartij.
- 7.4. Indien de dienstverlening betreft het geven van adviezen c.q. maken van berekeningen, spant Neo zich in om een zo goed mogelijk op de situatie afgestemd advies te geven. Indien dit advies en/of de daaraan door Neo en/of haar personeel gegeven uitvoering afwijkt van hetgeen is overeengekomen of niet voldoet aan de redelijkerwijs te stellen eisen, dan dient de wederpartij hiervan terstond melding te maken aan Neo en Neo over deze bezwaren in te lichten. Neo zal onverminderd hetgeen in het artikel terzake "Overmacht" is bepaald naar haar beoordeling en voor haar rekening zo spoedig mogelijk voor herstel c.q. aanpassing van het advies zorgen. Herstel c.q. vervanging c.q. aanpassing van het advies zal voor rekening van de wederpartij plaatsvinden, indien Neo aannemelijk maakt dat onjuiste inlichtingen c.q. onjuist en/of onoordeelkundig gebruik danwel handelen door de wederpartij herstel of vervanging c.q. aanpassing van het advies noodzakelijk heeft gemaakt. Is herstel of vervanging c.q. aanpassing van het advies redelijkerwijs niet binnen zodanige termijn mogelijk dat het met de wederpartij overeengekomene kan worden bereikt, dan is Neo, alsmede de wederpartij gerechtigd de overeenkomst voor zover niet uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

Artikel 8 Reparaties en onderhoud

- 8.1 Neo is vrij om verzoeken tot reparatie en/of onderhoud te weigeren.
- 8.2 Indien de wederpartij tevoren een schatting van de kosten van de uit te voeren reparatie wenst, zal Neo deze naar beste inzicht verstrekken, echter zonder enige verplichting haarzijds om de reparatie voor het geschatte bedrag uit te voeren.
- 8.3 Indien, nadat de reparatie-opdracht is verstrekt, de feitelijke kosten de geschatte kosten excessief dreigen te overschrijden of wanneer de vermoedelijke kosten niet in redelijke verhouding staan tot de waarde van het goed, zal Neo, alvorens de reparatie (verder) uit te voeren, overleg plegen met de wederpartij.
- 8.4 De wederpartij is verplicht om de feitelijke kosten van de reparatiewerkzaamheden door middel van contante betaling aan Neo te voldoen. Gerepareerde zaken staan ter beschikking van de wederpartij in het magazijn van Neo, waar de wederpartij zich bij het afhalen van de zaken dient te vergewissen van een goed, dat wil zeggen binnen de grenzen van het (nog) mogelijke, uitgevoerde reparatie. Op reparaties zijn geen garantiebepalingen van toepassing.
- 8.5. Indien, nadat de reparatie is uitgevoerd, de wederpartij de gerepareerde zaak niet binnen 30 dagen ophaalt en betaalt, staat het Neo vrij om de zaak te gelde te maken en de opbrengst, onder aftrek van de reparatiekosten, aan de wederpartij over te maken.

- 8.6. De te repareren of de gerepareerde zaak/zaken bevinden zich bij Neo voor risico van de wederpartij.

Artikel 9 Vervoer

- 9.1 Het vervoer van zaken geschiedt altijd voor risico van de wederpartij, ook indien franco levering is overeengekomen, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. de clausule voorkomt dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Neo kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe door de wederpartij geleden schade, welke voort zou kunnen vloeien uit overeenkomsten tussen Neo en de wederpartij op grond waarvan Neo aan de wederpartij één of meer producten levert en/of verhuurt en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht, voor zover in deze algemene voorwaarden bepaald. Met inachtneming van het elders in deze voorwaarden gestelde is Neo in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
- 10.2 In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst tussen Neo en de wederpartij op grond waarvan Neo aan de wederpartij één of meer producten levert en/of verhuurt en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht, is Neo slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Neo voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
- 10.3 Neo is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, voor schade wegens overschrijding van (op)leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en voor schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de wederpartij. Indien en voor zover ondanks het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden op Neo enige aansprakelijkheid mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het contractsbelang van de desbetreffende overeenkomst, althans tot het bedrag dat door een verzekering van Neo wordt uitgekeerd.
- 10.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de wederpartij na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Neo heeft gemeld. Elke rechtsvordering van de wederpartij jegens Neo vervalt één (1) jaar na de beëindiging en/of voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst waarop de vordering betrekking heeft, behoudens het geval dat het feit waarop de rechtsvordering is gebaseerd niet binnen deze termijn had kunnen worden geconstateerd. In dat geval vervalt de desbetreffende rechtsvordering een jaar na het moment waarop bedoeld feit door de opdrachtgever geconstateerd kon of geconstateerd had moeten worden.
- 10.5 De wederpartij vrijwaart Neo voor alle schade die Neo mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Neo geleverde zaken of diensten, gegeven adviezen, daaronder begrepen:
- aanspraken van derden, werknemers van Neo daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de wederpartij of van onveilige situaties in zijn bedrijf;
 - aanspraken van derden die het gevolg is van een gebrek in door Neo geleverde producten of diensten die door de wederpartij werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging of in samenhang met eigen producten of diensten van de wederpartij, tenzij de wederpartij bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld;
 - alle vorderingen van auteursrechthebbenden, voortvloeiende uit een handelen van Neo in het kader van een opdracht van en/of overeenkomst met de wederpartij.

Artikel 11 Verplichtingen en aansprakelijkheid van de wederpartij

- 11.1 Algemeen:
- 11.1.1 Door het aangaan van een overeenkomst tot verlening van diensten verplicht de wederpartij zich alle bijkomende voorzieningen die naar het oordeel van Neo voor een vakkundig en veilig gebruik noodzakelijk zijn, waaronder bediening, beveiliging, grondstoffen en materialen van Neo te betrekken en te benutten en aan Neo te vergoeden.

- 11.1.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Neo is het de wederpartij niet toegestaan haar eigen of van derden betrokken personeel en/of apparatuur in of in combinatie met een door Neo ter beschikking gestelde faciliteit te (laten) gebruiken, indien en voor zover deze middelen ook door Neo ter beschikking gesteld hadden kunnen worden en zodanige terbeschikkingstelling in de situatie gebruikelijk is.
- 11.1.3 De wederpartij verplicht zich door het aangaan van een overeenkomst met Neo tot vergoeding van alle door de wederpartij of haar personeelsleden danwel door haar ingeschakelde derden veroorzaakte schade aan door Neo ter beschikking gestelde c.q. verhuurde zaken, studio's en/of overige ruimten, en personeelsleden.
- 11.2 Betreffende technische apparatuur:
- 11.2.1 Het is de wederpartij niet toegestaan door Neo ter beschikking gestelde en/of verhuurde technische apparatuur voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor deze ter beschikking gesteld is, aan derden te verhuren dan wel om niet in gebruik af te staan, te verpanden, dan wel deze anderszins te bezwaren of te vervreemden. Bij overtreding van dit verbod is Neo gerechtigd de overeenkomst onverwijld tussentijds zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en de beschikbaar gestelde apparatuur terug te nemen.
- 11.2.2 De wederpartij verleent Neo hiertoe reeds nu voor alsdan de bevoegdheid haar gebouwen en terreinen te betreden. De wederpartij zal de apparatuur als een goed huisvader gebruiken en deze bij het einde van de overeenkomst in dezelfde staat als waarin deze werd ontvangen aan Neo teruggeven.
- 11.2.3 Indien derden rechten doen gelden op ter beschikking gestelde en/of verhuurde technische apparatuur, daaronder begrepen het leggen van beslag, is de wederpartij verplicht Neo onverwijld schriftelijk van deze aanspraken in kennis te stellen.
- 11.2.4 De door Neo ter beschikking te stellen zaken bevinden zich voor rekening en risico bij de wederpartij.
- 11.3 Betreffende technisch personeel:
- 11.3.1 De wederpartij is niet gerechtigd de door Neo ter beschikking gestelde personeelsleden andere werkzaamheden te laten verrichten dan waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. De wederpartij is niet gerechtigd deze personeelsleden te werk te stellen op (een) andere dan overeengekomen tijd(en) en plaats(en).
- 11.3.2 De wederpartij is niet gerechtigd de aan haar ter beschikking gestelde personeelsleden aan derden ter beschikking te stellen.
- 11.3.3 De wederpartij is verplicht haar aansprakelijkheid ingevolge de artikelen 6:170 en 6:171 BW ten aanzien van ter beschikking gestelde personeelsleden te verzekeren en verzekerd te houden voor de periode dat personeel door Neo ter beschikking gesteld wordt.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 In geval van overmacht heeft Neo het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, danwel de overeenkomst geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, zonder dat Neo daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 12.2 Onder overmacht wordt te dezen verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van Neo kan worden verlangd. In ieder geval wordt onder overmacht begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, watersnood, waterschade, brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim van Neo personeel, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij Neo c.q. bij de leveranciers van Neo, wanprestaties door de leveranciers van Neo, alsmede overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden.
- 12.3 Indien Neo bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan is Neo gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

- 13.1 Alle industriële intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot ontwerpen, bestektekeningen, programma's van eisen, producties, foto's, producten, software en alle andere door Neo ten behoeve van de wederpartij gemaakte werken die voor eigendomsrechten, hoe ook genaamd, vatbaar zijn, blijven voorbehouden aan Neo.
- 13.2 Neo verleent de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, slechts een niet-exclusief recht tot gebruik van de hiervoor bedoelde werken en zaken.
- 13.3 De wederpartij is slechts gerechtigd de hiervoor bedoelde producten en werken te gebruiken voor de productie danwel het evenement in het kader waarvan de overeenkomst tussen Neo en de wederpartij is gesloten.

Artikel 14 Reclames

- 14.1 Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, dienen reclames terstond na (af)levering van zaken aan Neo kenbaar te worden gemaakt. De wederpartij dient onmiddellijk nadat hij het gehuurde in ontvangst heeft genomen, het gehuurde te controleren. Indien er gebreken, manco's of andere klachten zijn, dient de wederpartij direct telefonisch, per fax of per e-mail contact op te nemen met Neo. Gebruik van de goederen heft het recht op reclameren op. Voor de overige door Neo verrichte werkzaamheden en/of diensten geldt dat reclames binnen acht dagen na beëindiging ervan aan Neo schriftelijk kenbaar dienen te worden gemaakt.
- 14.2 Indien de reclame door Neo gegrond wordt bevonden, is Neo uitsluitend verplicht tot kosteloos herstel c.q. vervanging van de ondeugdelijke (delen van) zaken c.q. het verbeteren van de werkzaamheden, zonder dat de wederpartij daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook. Alle vervangen zaken worden eigendom van Neo. Ondeugdelijke zaken dienen terstond vrachtvrij aan Neo te worden opgestuurd.
- 14.3 Reclames over facturen dienen, ingeval deze gelijk met de zaken aan de wederpartij worden overhandigd, terstond aan Neo kenbaar te worden gemaakt. Indien de facturen worden verzonden, dan dienen reclames over die facturen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij Neo te worden ingediend.
- 14.4 Indien niet is voldaan aan de tijdige reclame zoals genoemd in leden 1 en 3, wordt de wederpartij geacht de geleverde zaken respectievelijk de verrichte werkzaamheden en/of diensten, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen.
- 14.5 Het indienen van een reclame ontslaat de wederpartij nimmer van zijn elders in deze voorwaarden omschreven betalingsverplichtingen jegens Neo.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Neo blijft eigenaar van alle aan de wederpartij afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien Neo in het kader van (verkoop)overeenkomsten ten behoeve van de wederpartij door de wederpartij te vergoeden werkzaamheden en/of diensten verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud totdat de wederpartij ook vorderingen betrekking hebbende op deze werkzaamheden en/of diensten van Neo geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Neo tegen de wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de wederpartij in een of meer van zijn verplichtingen jegens Neo.
- 15.2 Zolang de eigendom niet op de wederpartij is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen.
- 15.3 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van de wederpartij bevinden, verplicht de wederpartij zich op eerste daartoe strekkend verzoek van Neo zijn/haar medewerking te verlenen aan het (doen) vestigen van een pandrecht als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 3:92 lid 2 BW vermelde, die Neo uit welken hoofde dan ook tegen de wederpartij mocht hebben.
- 15.4 De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Neo te bewaren.
- 15.5 De wederpartij is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van de verzekeringen aan Neo op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 15.6 Indien de wederpartij in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Neo tekortschiet of Neo goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Neo gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen.

Artikel 16 Betaling

- 16.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van het gehele bedrag voorafgaand aan het evenement c.q. de levering c.q. de verhuur te geschieden, zonder enige korting of verrekening.
- 16.2 Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede van de door Neo gemaakte invorderingskosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, ook als de wederpartij vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 16.3 In gevallen dat de wederpartij:
- komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;

- enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt;
 - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan,
 - danwel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;
 - in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoekt tot surséance van betaling indient dan wel beslag legt op het geheel of gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd heeft Neo door het enkel plaatsvinden van één van deze omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij enig bedrag, verschuldigd door de wederpartij op grond van door Neo verrichte diensten en/of werkzaamheden en/of leveringen, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, onverminderd het recht van Neo op vergoeding van kosten, schaden en interest.
- 16.4 Neo is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat door de wederpartij (aanvullende) zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van haar verplichtingen. Het niet voldoen aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning van Neo geeft Neo het recht de (resterende) vordering onmiddellijk op te eisen danwel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van Neo op schadevergoeding.
- 16.5 Indien de wederpartij zowel debiteur alsook crediteur is van Neo (Neo Event Engineering B.V. of één van haar groepsmaatschappijen), is Neo gerechtigd tot verrekening van haar schuld.

Artikel 17 Rente en kosten

- 17.1 Indien betaling niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag, ook in geval uitstel van betaling wordt overeengekomen.
- 17.2 Alle te maken gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij, ook voor zover deze kosten uitgaan boven hetgeen op basis van de wettelijke regels betreffende proceskosten verschuldigd zou zijn. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente en kosten, door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,-.

Artikel 18 Dienstverlening/Adviezen

- 18.1 Ten aanzien van overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten is, indien opgesteld, het projectvoorstel/de projectbeschrijving als tussen partijen overeengekomen bepalend voor de inhoud en omvang van de door Neo te verrichten werkzaamheden en/of diensten.
- 18.2 Adviezen (onder meer ter zake rigging) worden door Neo naar beste kennis van zaken gegeven. Neo aanvaardt echter, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor (mondeling of schriftelijk) gegeven adviezen onder meer betreffende, doch niet beperkt tot, adviezen omtrent de door de wederpartij in te schakelen derden en/of aan te schaffen materialen/zaken.
- 18.3 Het advies c.q. de berekening van Neo kan de afnemer c.q. opdrachtgever nimmer ontheffen van de plicht tot eigen onderzoek van de te leveren zaken op hun geschiktheid voor het beoogde doel. Hetzelfde geldt voor gegevens omtrent samenstelling van zaken en toepassingsmogelijkheden.
- 18.4 Ten aanzien van overeenkomsten die betrekking hebben op technische producties, waarbij Neo de realisatie van een gehele technische productie (het gehele evenement) op zich neemt, wordt deze technische productie naar beste kennis en kunde door Neo uitgevoerd. Neo aanvaardt echter, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor in dit verband gegeven (mondelijke of schriftelijke) adviezen en door haar danwel derden verrichte werkzaamheden.

Artikel 19 Geheimhouding

- 19.1 Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden zijn partijen verplicht, hetzij gedurende de looptijd van een overeenkomst, hetzij daarna, vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking is gesteld. Onder derden worden mede begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van

partijen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie. De verplichtingen van de wederpartij gelden niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan hij kan aantonen dat deze van algemene bekendheid en/of voor het publiek toegankelijk is of deze al bij haar bekend was en niet onderhevig aan enige geheimhoudingsverplichting voordat deze door Neo aan hem werd verstrekt.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 Op al de aanbiedingen en overeenkomsten van Neo, alsmede op de uitvoering daarvan door Neo, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
 - 20.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verbandhoudende met de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
 - 20.3 Het in het vorig lid van dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van Neo om een geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter.
1. Artikel 21 Wijzigingen of aanvullingen van deze voorwaarden
- 21.1 Neo heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
 - 21.2 Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van de wederpartij zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
 - 21.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van de algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij "oude" bepaling.